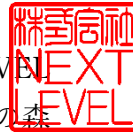


2024年4月4日

株式会社NEXT LEVEL
北海道札幌市中央区宮の森
一条6丁目2-8



お詫びと商品回収のお知らせ

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社が製造販売をしております「奥芝商店海老だしスープカレー 400g（冷凍）」におきまして、該当商品に使用しているメイワボックス社で製造しております包装資材の製造時に不具合があり、一部商品にレンジ調理中に通常品と比較した際に想定以上の張力で袋が開封する可能性があることが判明いたしました。

現在のところ、対象商品による健康被害は確認されておりませんが、万全を期すため該当商品を自主回収させていただきます。

つきましては、お客様のお手元に対象商品がございましたら、パッケージ記載のレンジ調理は行わず、湯せん調理でお召し上がり頂くか、下記連絡先までお電話にてご連絡頂きますようお願い申し上げます。

※お客様の個人情報は、商品回収の目的以外には一切使用致しません。

【経緯】

使用している包材の製造元メイワボックス社における不備で不良品が混入した状態で弊社に納品されました。弊社における商品製造時には目視による検品では該当不良を確認することができない内容でした。

【対象商品】

商品名：奥芝商店 海老だしスープカレー 400g（冷凍）

JANコード：4580611830198

該当賞味期限：2024.10.01～2024.11.21

※ご購入いただいた製品の賞味期限を確認してください。

該当する場合は回収対象となります。



【ご連絡先】

株式会社 NEXT LEVEL

TEL 011-807-4642

受付時間：9時～17時（土日・祝日を除く）

※お手元に製品をご用意いただいた上でお電話いただくと、ご案内がスムーズです。

お電話が繋がらない場合、お手数ではございますが、右のQRコードもしくは下記フォームにお客様情報をご入力くださいませ。弊社より順次ご連絡させていただきます。

大変申し訳ございませんが、あらかじめ何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeRCL8Sf9GC1chVps-](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeRCL8Sf9GC1chVps-DxCE2RhzQyLWJcyt8lRmST59mItordg/viewform)

[DxCE2RhzQyLWJcyt8lRmST59mItordg/viewform](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeRCL8Sf9GC1chVps-DxCE2RhzQyLWJcyt8lRmST59mItordg/viewform)



お客様には多大なるご迷惑をお掛け致します事、深くお詫び申し上げます。
弊社といたしましては、今後もお客様に安心してお召し上がり頂けますよう、品質管理体制の一層の強化及び再発防止に努めて参ります。